



PLAQUETTE FORMATION 2026-2028

BTS NDRC en **alternance**

Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Deviens un commercial complet, sur le terrain comme en digital, et sois payé(e) pendant que tu apprends.

Bac+2
DIPLOME D'ÉTAT

2 ans
EN ALTERNANCE

0 €
POUR L'APPRENTI

3
BLOCS DE
COMPÉTENCES

VECTORIA, centre de formation

La Traversée, 12-16 bis rue Henri Barbusse, 92110 Clichy

RNCP 38368

Organisme certifié Qualiopi

Le commercial de demain est **hybride**

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client forme des commerciaux capables de gérer **toute la relation client** : prospecter, négocier, vendre, fidéliser, en face à face comme à distance.

Le CRM, les réseaux sociaux, l'e-commerce et l'animation de communautés font aujourd'hui partie du quotidien des équipes commerciales. Le BTS NDRC les intègre au cœur de la formation.

En alternance, tu mets chaque semaine en pratique ce que tu apprends, dans une vraie entreprise, avec un vrai tuteur et de vrais clients.

Objectifs de la formation

Prospecter et négocier

Vendre en ligne

Animer un réseau

Fidéliser ses clients

Piloter son activité

Fiche d'identité

Diplôme	BTS, diplôme d'État
Niveau	Niveau 5 (Bac+2)
RNCP	38368
Code diplôme	32031212
Certificateur	Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
Durée	2 ans
Accès	Apprentissage, contrat pro, formation continue, VAE
Prérequis	Bac ou titre de niveau 4
Coût	Pris en charge par l'OPCO en alternance
Lieu	Clichy (92)

LE PROGRAMME

3 blocs de compétences

BLOC 1

Relation client et négociation-vente

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

RNCP38368BC01

BLOC 2

Relation client à distance et digitalisation

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

RNCP38368BC02

BLOC 3

Relation client et animation de réseaux

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

RNCP38368BC03

L'EXAMEN

Un diplôme national

Le diplôme est délivré par l'État à l'issue d'un examen national composé de six épreuves.

E1

Culture générale et expression

E2

Communication en langue vivante étrangère

E3

Culture économique, juridique et managériale

E4

Relation client et négociation-vente
Bloc 1

E5

Relation client à distance et digitalisation
Bloc 2

E6

Relation client et animation de réseaux
Bloc 3

APRÈS LE BTS

Des métiers qui recrutent

Commercial terrain

Chargé(e) d'affaires

Conseiller(ère) client

Chargé(e) de clientèle e-commerce

Animateur(trice) de réseau

Superviseur(se) commercial

Account manager

Délégué(e) commercial



Poursuivre ses études

Bachelor ou licence professionnelle en commerce, marketing, business development ou e-commerce, en alternance également.



Ce qui fait la différence chez Vectoria

Un accompagnement individualisé, une aide active à la recherche d'entreprise, des formateurs issus du terrain commercial et une pédagogie tournée vers la pratique et le digital.

Ton parcours en 4 étapes

1

Je candidate

Formulaire en ligne sur notre site, en quelques minutes.

2

Entretien

On échange sur ton projet et ta motivation.

3

Entreprise

On t'aide à trouver l'entreprise qui t'accueillera.

4

C'est parti

Tu signes ton contrat et tu démarres ta formation.

Le statut d'alternant

Tu es salarié(e) de ton entreprise : tu perçois une rémunération, tu cotises, tu as des congés payés. Ta formation est financée par l'OPCO de l'entreprise : elle ne te coûte rien.

Tu alternes entre des périodes en centre de formation et des périodes en entreprise, selon un calendrier communiqué à l'inscription.



Accessibilité et handicap

Nos formations sont ouvertes à tous. Notre référente handicap, **Jennifer Delmotte**, étudie avec toi, en toute confidentialité, les adaptations possibles de ton parcours.

ENTREPRISES

Vous recrutez un alternant ?

- ◆ Un futur collaborateur formé à vos méthodes et à vos outils
- ◆ Une formation financée par votre OPCO
- ◆ Des aides à l'embauche selon la réglementation en vigueur
- ◆ Un accompagnement de Vectoria dans toutes les démarches
- ◆ Un suivi régulier entre le centre et le tuteur

Prêt(e) à prendre une nouvelle direction ?

Inscriptions ouvertes toute l'année. Candidate en ligne ou viens nous rencontrer à Clichy.

NOS BUREAUX

La Traversée

12-16 bis rue Henri Barbusse, 92110 Clichy

EMAIL

vectoriaformation@outlook.fr

INSCRIPTIONS

Ouvertes toute l'année

RÉFÉRENTE HANDICAP

Jennifer Delmotte